

Reclamo all'Ivass

Mittente:
Nome e indirizzo dell'assicurato

Spedire a:
IVASS
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21
00187 Roma

Raccomandata a/r - fax

Luogo e data

Oggetto: Reclamo nei confronti di(indicare il nome della compagnia) per gestione polizza e/o sinistro n..... del.....

Il sottoscritto, ai sensi del Regolamento Isvap 24/2008, vi chiede di valutare la condotta della compagnia nella gestione della polizza e/o sinistro in oggetto (specificare il motivo del reclamo e tutte le circostanze utili per la valutazione dello stesso).

Si allega il reclamo presentato all'impresa in data....., la risposta ricevuta (o specificare che non è stata ricevuta alcuna risposta entro il termine di 45 giorni) e la seguente documentazione.....(allegare tutti gli eventuali documenti utili alla valutazione del reclamo quali la copia del contratto, l'attestato di rischio o ogni altro documento utile).

Vi comunico quanto sopra affinché provvediate ad assumere i provvedimenti di vostra competenza.

Distinti saluti,

Firma

1) Eventuali allegati dovranno essere inviati via mail esclusivamente in formato pdf, e la dimensione del messaggio PEC (allegati compresi) deve essere contenuta entro i 5 MB. Gli allegati aventi formato diverso dal pdf e i messaggi PEC aventi dimensioni superiori a 5 MB non potranno essere gestiti.